

# connection

fresh ideas to change the rules of business



## ILOG Solution Accelerator Compliance now!

Sarbanes-Oxley와 Basell II로 인해 전 세계적으로 기업들은 컴플라이언스에 대한 접근에 있어 예리한 시각을 가져야 한다고 자각하게 되었으며, 때로는 빠른 대응이 필요하다는 것을 깨닫게 되었다. ILOG는 이에 대응하고 있으며, ILOG 프로페셔널 서비스 그룹은 ILOG Solution Accelerator로 컴플라이언스에 대한 요구사항들을 빠르게 충족시켜주고 있다.

ILOG의 BRMS에 기초한 accelerator는 입증된 방법론과 최상의 절차를 통해 회사의 과도한 벌금과 법규 위반에 따른 불이익을 피할 수 있는 어플리케이션을 개발할 수 있도록 해준다.

ILOG CEO인 Pierr Haren는 다음과 같이 말한다. “기업들은 규제를 철저히 준수해야만 한다는 큰 압력을 받고 있습니다. 많은 기업들에게 가장 최선의 대응책은 규제에 자동적으로 적용시키는 어플리케이션입니다. 우리 컨설턴트들은 새로운 accelerator로 몇 주 이내에 컴플라이언스 솔루션을 배치할 수 있고 이는 우리 고객들이 각자의 페이스로 rules를 유지할 수 있도록 해줍니다.”

accelerator는 컴플라이언스 솔루션을 업데이트하는 가장 빠른 시스템을 제공하기 위하여 ILOG BRMS를 사용한다. 이는 비즈니스 유저가 솔루션을 이끌어내기 위해 rules에 직접적으로 액세스하도록 해주고, 엔터프라이즈 환경에서 rules를 관리하고 배치하기 위해 rules를 중앙집중화 시킨다. 어플리케이션은 새로운 규칙을 거의 즉각적으로 반영한다.

컴플라이언스에 대한 ILOG Solution Accelerator에 대한 보다 많은 정보를 원하시면, [www.ilog.com/solutions/business/compliance](http://www.ilog.com/solutions/business/compliance)를 방문하여 주십시오.

## customer spotlight

IBM

### E-transaction monitoring

e-tailer는 인터넷 거래의 전 과정을 트래킹함으로써 중요한 정보를 얻게 된다. 특히 판매가 부진 하다거나 고객이 주문을 하거나 고객의 주문을 받는데 문제점이 있는 경우에는 더욱 그렇다. 판매자는 이러한 트래킹을 통해 더 많은 정보를 얻어 트랜잭션을 더욱 제대로 관리할 수 있으며, 트래킹이 성공적으로 이루어지면, 이는 판매를 향상시킬 수도 있다.



IBM은 IBM Tivoli 시스템 관리 상품([www-306.ibm.com/software/Tivoli](http://www-306.ibm.com/software/Tivoli))의 일부인 Tivoli Monitoring for Transaction Performance 솔루션으로 이러한 기능성을 제공한다. IBM은 최근 ILOG JViews를 사용해 monitoring 솔루션이 J2EE 트랜잭션을 그래픽적으로 표시할 수 있도록 확장시켰다. Monitoring

솔루션은 판매자가 퍼포먼스의 문제점을 피하고, 컴플라이언스를 보장하며 고객과 다른 최종 유저들을 위해 운영을 원활하게 할 수 있도록 도와주면서, 높은 신뢰성을 가진 트랜잭션 관리 기능을 제공한다.

ILOG JViews는 Tivoli 웹사이트 매니저가 각각의 판매나 대량의 트랜잭션 흐름과 성능을 모니터링 할 수 있도록 해준다. 만약 문제점이 발견되면, ILOG JViews의 상세한 그래픽은 유저에게 실시간으로 문제점의 위치를 보여주므로 문제점을 해결하거나 건너뛸 수

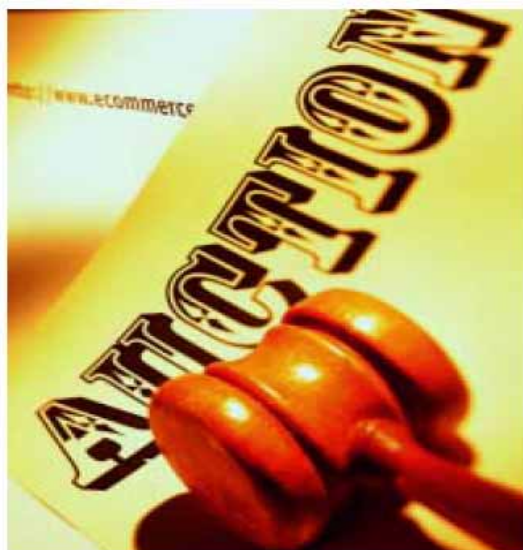
있다. ILOG JViews는 향상된 데이터 렌더링 기술을 제공하여 유저가 복잡한 데이터 프로세싱을 빨리 이해할 수 있도록 해준다.

eBay

## Online on time

eBay 온라인 비즈니스의 다이내믹하고 시각적인 특성은 기업의 어플리케이션, 특히 프로모션을 관리하는 어플리케이션에 대한 규칙적인 주요 업데이트를 요구한다. The World의 Online Marketplace®는 임명된 eBay 비즈니스 직원이 직접적으로 어플리케이션의 비즈니스 로직에 액세스하도록 허용하면서 이러한 업데이트가 시장에 나오는 시간을 크게 감소시킬 수 있는 유동적인 솔루션을 필요로 한다.

이것이 eBay가 기업의 웹사이트를 통한 매매를 위하여 business rules를 관리하고 업데이트 시키는 통합된 플랫폼을 LOG JRules로 표준화시켜 온 이유이다.



*“eBay는 유저를 위한 안정적이고 신뢰성 있는 시장을 보장하기 위해 세계적인 기술을 제공할 것을 공약하고 있다.”*고 eBay의 시스템 개발 부장인 James Barrese는 말한다. *“ILOG JRules를 선택한 것은 eBay 사이트에서 유저 경험을 향상시키기 위한 우리의 지속적인 노력의 일환이었습니다.”*

BRMS 제품 군의 주요 상품인 ILOG JRules는 여러 부서에서 eBay 직원들이 rule 변경을 빠르고 정확히 적용하기 위하여 business rules를 만들고 유지하도록 허용한다. 또한, ILOG JRules의 repository는 여러 사이트와 영역에 걸쳐 빠르고 폭넓은 비용효과적인 방식으로 business rules의 관리를 단순화시킨다.

eBay는 35,000 카테고리 하에 천 9백만 이상의 리스트를 보유하고 있다. eBay의 두드러지는 세계적인 비즈니스와 모든 business rule 기술에 대한 요구와 함께 eBay는 여러 사이트 및 과제 중심의 어플리케이션 전반에 걸쳐 비즈니스 정책 관리와 연관된 긴급한 기술적 요구사항들을 충족시키기 위해 ILOG JRules에 의존한다.

Softbank BB

## Yahoo! BB for new billing system

Softbank BB ([www.softbankbb.co.jp/english](http://www.softbankbb.co.jp/english))는

일본 전역의 수백만 고객에게 포괄적이고

광범위한 서비스인 Yahoo! BB를 전달한다. 이러한 서비스를 위한 광고 정책은 매우 복잡하므로 정책을 변경하는데 지연이 되는 경우, 높은 비용이 발생되고 기업은 저하된 고객 서비스를 제공할 수 있다.

Yahoo! BB의 새로운 광고 정책을 위해, Softbank BB는 BRMS 제품 군의 주요 상품인 ILOG JRules를 선택했다.

비즈니스 유저는 ILOG JRules로 규제, 내부 정책 및 전략과 함께 솔루션에 대한 의사결정과 컴플라이언스를 관리하는 rule을 작성하고 실행시키게 되므로 ILOG JRules를 통해 시스템의 유지보수를 능률적으로 만들 수 있다. Softbank BB는 ILOG JRules가 새로운 rule을 창조하고 배치하는데 소요되는 시간을 반으로 감소시킬 것으로 기대하고 있다.



Softbank BB의 부사장인 Ken Miyauchi는 다음과 같이 말한다. “요금을 꾸준히 그리고 빠르게 변경시키기 위한 필요성과 동시에 우리 서비스 상품의 복잡성과 방대함으로 인해 우리는 ILOG가 제공할 수 있는 매우 유효적인 솔루션이 필요했습니다. ILOG의 BRMS는 SoftBank BB가 최고의 Yahoo! BB 고객 서비스를 제공할 수 있도록 해주면서 보다 효율적이고 일관적인 운영을 할 수 있도록 보장해 줄 것입니다.”

Yahoo! BB는 Yahoo Japan Corp.와 Softbank BB가 공동으로 제공하며, No. 1 ADSL 서비스의 제공 업체로서 일본 시장을 선도한다. Yahoo! BB는 약 390만 명의 고객들을 보유하고 있으며, 고객들은 보다 빠르고 정확한 서비스와 광고 정보에 대한 수월한 액세스를 통한 새로운 광고 시스템으로 이득을 얻을 것이다.

proALPHA Software

## Getting real with planning time

제조업자들은 실시간 리소스 플래닝으로 기존의 주문 및 새로운 주문에 대하여 가능한 한 저가로 정시에 공급하기 위해 생산 스케줄을 바로 변경할 수 있다.

proALPHA Software AG ([www.proalpha.com](http://www.proalpha.com))은 새로운 proALPHA Advanced Planning and Scheduling (APS) 솔루션으로 이러한 경쟁적인 이득을 고객들에게 전달하게 될 것이다. 이 솔루션은 개별화된 솔루션으로 실시간으로 생산 운영을 최적화하기 위하여 ILOG Solver 및 ILOG Scheduler를 사용한다.

컷팅 제작사인 WOLF Werkzeugtechnologies의 공장 매니저, Frank Steshom은 다음과 같이 말한다. “이 툴(proALPHA APS) 덕분에, 더 많은 인력을 고용하거나 장비를 구매하지 않고도, 많은 주문을 수용할 수 있습니다. 생산력이 5~10% 증가될 것으로 기대됩니다.”

proALPHA APS 유저들은 특정한 목적에 맞게 플래닝 솔루션을 변경할 수 있다. 이로써 새로운 주문에 대하여 빠르게 공급해주면서, 생산 전체 흐름에 영향을 주지 않고 기존의 것을 변경할 수 있다.



proAlpha Software는 중소기업 제조 및 무역 업체들을 상대로 하는 독일의 전문 비즈니스 소프트웨어 솔루션 공급업체이다. proALPHA는 ILOG Solver와 ILOG Scheduler로 고객들의 요구를 빠르게 부합시키면서 최적화 서비스를 실시간으로 전달한다.

### In pace with change

텔레콤 기업들은 변화하는 시장 환경으로 인해 기존의 어플리케이션을 유지하거나 새로운 어플리케이션을 도입하는 문제에 대해 끊임없이 결정을 내려야만 하는 압력을 받고 있다. 유럽 최대 규모의 텔레커뮤니케이션 기업인, Deutsche Telekom AG([www.telekom.de](http://www.telekom.de))는 변화에 부응하기 위해 특별히 고안된 새로운 데이터베이스 어플리케이션인 PEGASUS로 이러한 과제를 해결하기로 결정했다. 이 어플리케이션은 Deutsche Telekom AG의 Competence Center for Billing and Collection이 사용하는 수많은 어플리케이션에 생산 및 생산 율에 대한 데이터를 제공한다.

PEGASUS의 핵심 요소는 인터페이스이며 이는 유저에게 기준을 제공하고 ILOG BRMS의 제품 군의 주요 상품인 ILOG Jrules로 rules set를 적용함으로써 실시간으로 데이터를 점검한다. 이 rule은 입력 화면, 데이터 필드의 사용 여부, 제한적인 입력 옵션의 순서를 결정하며 오류/도움말 메시지를 지원한다. 이들은 입력된 데이터를 체크하고 관련 정보를

추가하며 데이터를 적절한 포맷으로 변환하며 컴플라이언스를 보장한다.



소비시장의 청구 시스템 개별화 담당 센터 부서의 매니저인 Holger Kastem은 다음과 같이 말한다. “새로운 요구를 수용하는 데 있어서 시장에 출시하는 시간을 최소화시키고 프로그램 코드 변경 없이 비용을 책정하는 것은 중요합니다. PEGASUS는 이러한 요구사항을 지원하기 위해 개별화될 수 있습니다.”

새로운 규제, 상품 및 서비스는 이 기업의 청구 담당 부서를 위해 변화에 대한 지속적인 흐름을 제공한다. 이러한 문제를 해결하기 위해 PEGASUS를 업데이트 시키거나 여기에 rule을 추가하는 쉬운 방법이 필요했다. ILOG Jrules는 유저에게 친근하고 자연스러운 언어 인터페이스 및 rule을 한 곳에 저장하며 기업 전반에 걸친 변경 사항들을 전달하는 중앙 repository를 지원하는 rule editor로 그 해답을 제공한다. Rule에 대한 변화가 repository를 통해 연결되어 있는 모든 어플리케이션을 자동적으로 업데이트시킬 수 있다.

PEGASUS는 ILOG JRules로 어플리케이션의 핵심 코드를 수동으로 변경시키는데 소요되는 높은 경비를 없애고 고품질의 제품 데이터를 전달한다. 이로써 새로운 상품과 서비스는 훨씬 빠른 속도로 소개될 수 있다.

---

## partner news

### Optimizing steel production

오늘날의 생산 방식으로 인해 제조업체들은 재고를 감소시킬 수 있으나, 공급업체들은 필요한 부분을 정확히 전달해야만 하는 부담감을 갖고 있다. Nippon Steel([www.nsc.co.jp](http://www.nsc.co.jp))은 자동차 산업의 수요에

부합하여 이러한 부담감을 낮추고 손실을 회복하기 위한 결정을 내렸다.

Suspension system인 NS Solutions에 대한 코일 스프링 생산의 손실을 감소시키기 위해,

Nippon Steel과 ILOG 기술 파트너사의 IT 부서는 자동차 고객들에 대한 SCM (supply-chain management) 시스템을 개발시켜 왔다. 이 시스템은 자동차 생산업자가 처리하는 주문에 대하여 코일 생산량을 보다 정확히 할당시킨다.

ILOG의 최적화 엔진은 솔루션에 있어 매우 중요한 것이다: LOG CPLEX 및 ILOG Solver. 이 두 엔진은 공동으로 작용하면서, 철강제조업자가 코일을 생산함에 있어 손실되는 철강의 양을 감소시킬 수 있도록 해준다.



ILOG 최적화 엔진은 플래닝 프로세스의 자동화를 증진시키며, 생산 플래닝을 몇 시간에서 몇 분으로 단축시킨다. 생산 계획에 더 적은 인원이 필요하며, 새로운 플래너 양성에도 시간이 덜 소요된다. 이 새로운 솔루션으로 Nippon Steel은 생산에 대한 재고량을 감소시키고 자동차 제조업자의 생산 운영을 지원하면서 배달 시간을 단축시킬 수 있다.

Nippon Steel은 철강의 세계적인 생산 업체이다. 그 우수성은 고객의 만족도와 배달시간을 확실히 충족시키는 제품을 생산하는 능력에서 비롯된다. ILOG optimization에 기초한 새로운 SCM 시스템은 철강 제조업체의 지속적인 성공 요인으로 여겨진다.

ISI

### Business Rules 'Down Under'

크로스 플랫폼을 통합하고 어플리케이션을 개발하는 호주의 선두적인 업체 중 하나인 Independent Systems Integrators Pty. Ltd. (ISI:www.isi.com.au)는 ILOG BRMS 제품 군의 주요 상품인 ILOG JRules를 사용하여 어플리케이션을 재 판매하는 ILOG의 파트너로서 계약을 맺었다.



ISI는 호주에서 ILOG에 대한 대변자 역할을 하고 있다. 1991년에 설립된 ISI는 banking, 보험 및 제조업계의 고객들을 보유하고 있으며, 호주 정부에 소프트웨어 솔루션을 공급하고 있다. ISI는 비용을 감소시키고 효율성을 높이면서 규제적인 컴플라이언스를 보장하는 민첩한

비즈니스 어플리케이션을 제공하기 위하여 ILOG JRules를 사용할 계획이다.

SIS의 CEO인 Andrew Matler는 다음과 같이 말한다. “비즈니스에 있어 비용은 최소로 유지하되 생산성은 향상시키기 위한 어플리케이션 개발이 세계적으로 경쟁 중에 있습니다. ILOG JRules와 같은 스마트 어플리케이션 개발 툴을 적용하는 SI 업체들을 자극하면서 이러한 어플리케이션 개발 비즈니스가 더욱 잘 운영될 것으로 보입니다. 이 툴은 생산성을 향상시키고 비용을 감소시키도록 도울 뿐만 아니라, 비즈니스를 가장 잘 아는 사람들과 각 비즈니스 소유주 및 애널리스트와 고객들에 대한 대변자들이 스스로 관리를 할 수 있도록 해줄 것입니다. ILOG는 주목 받고 있으며, 우리는 호주와 뉴질랜드의 ILOG 최고의 파트너라는 것에 대해 자부심을 갖고 있습니다.”

ILOG JRules로 ISI 고객들은 비즈니스 프로세스를 기업 전반에 걸쳐 보다 효율적으로

ILOG JRules

## ILOG joins Eclipse

ILOG는 첫 business rule 기술 벤더로서 Eclipse에 합류하였다.

Eclipse([www.eclipse.org](http://www.eclipse.org))는 open source 프로젝트를 통한 Java 툴 통합을 위해 오픈되어있는 다중 언어 플랫폼을 제공하는 선두적인 비영리 단체이다. 개발자들은 이 플랫폼으로 소프트웨어 어플리케이션의 통합을 관리할 수 있다.



*"Business rule management systems는 기업 Java 어플리케이션에 있어 보다 더 중요해지고 있으며, 우리는 ILOG가 Eclipse에 합류하게 된 것에 대해 기쁘게 생각하고 있습니다,"*라고 Eclipse의 대변인인 Skip McGaughey는 말한다. *"ILOG가 그 제품에 대하여 혁신적인 기능들을 전달해 왔다는 것과 ILOG의 Java 플랫폼에*

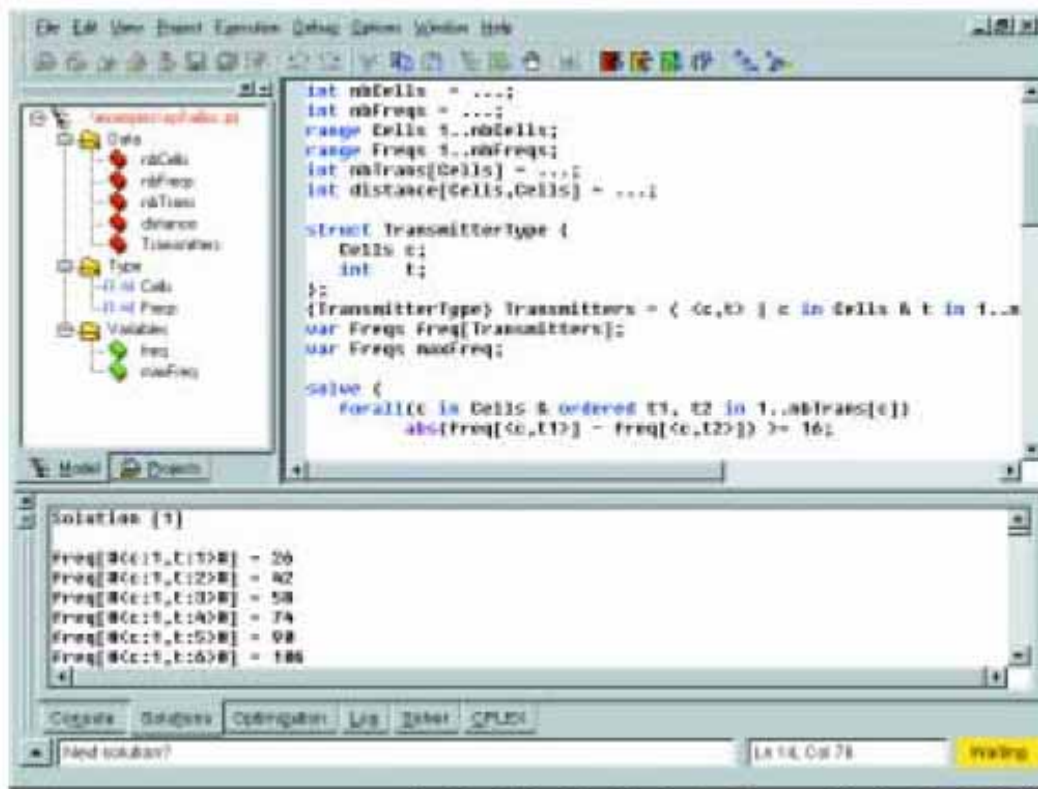
## product news

*대한 입증된 사례들은 새로운 개발 기술 영역으로의 Eclipse 영역 확장을 지원합니다."*

Eclipse의 integrated development environment (IDE)는 Java 개발 툴 통합을 위한 선두적인 플랫폼이며, 125여 개국 이상의 나라에서 최종 유저들과 독립적인 소프트웨어 벤더들이 이를 사용하고 있다. IDE는 47만 5천여 개 단체 이상이 천 8백 번 이상을 다운로드 해왔다.

ILOG의 제품 관리자인 Jean-Francois Abramatic은 다음과 같이 말한다. *"세계적으로 개발자들 간에 무엇이 빠른 속도록 가장 최고의 Java 플랫폼이 될 것인가에 대한 의문을 가지는 시점에서, Eclipse에 합류하여 그 역할을 맡기로 한 ILOG의 결정은 당연한 것이었습니다. ILOG JRules는 Java 플랫폼에 대하여 선두적인 BRMS로 널리 인식되며 Eclipse에 합류함으로써 business rules는 전체적인 어플리케이션 개발 life cycle에 있어 완전히 통합될 것이라고 보장될 수 있을 것입니다."*

## Optimization for .NET users



지난 버전보다 40% 이상 빨라진 새로운 ILOG CPLEX가 확실한 최적화를 보유하기 위해 처음으로 .NET으로 영역을 확대했다. .NET 유저들은 ILOG CPLEX 9.0으로 C#, J#, Visual Basic .NET 및 Managed C++를 비롯하여 어떠한 .NET 지원 언어로도 optimization 어플리케이션을 구축하고 적용할 수 있다.

ILOG CPLEX 제품 관리자인 Lloyd Clarke는 다음과 같이 말한다 “*.NET은 빠르게 따라잡을 것입니다. 그러므로, 우리는 우리 제품을 유저들이 사용할 수 있도록 할 것입니다. CPLEX는 세계적으로 수 천명의 개발자가 사용하며 인식하고 있고, 이미 새로운 .NET 유저들이 CPLEX에 대해 알고 있습니다. 이들은 이것을 지속적으로 사용할 수 있다는 것에 대해 반가워할 것입니다.*”

ILOG CPLEX의 성능 향상은 운송, 공급망 실행, 자산 관리와 같은 실시간으로 대응해야 하는 요구 사항과 함께 여러 산업에서의 의사 결정을 가속화시킵니다. ILOG CPLEX의 새로운 2차원 형태의 제약 프로그래밍 기능성과 함께 개선된 사항들은 금융 플래너에게 수익은 최대로 하면서 위험을 감소시키는 포트폴리오 관리에 대한 수리 기초의 양적인 접근 방식을 제공한다.

기타 개선 사항에는 복잡한 어플리케이션 내에서 선형 제약 뿐만 아니라 논리적인 제약 사항도 반영할 수 있도록 하는 모델링 기능이 포함되어 있다. 이들은 유저가 모델을 설명하기 위한 보다 직관적인 방법을 제공하여 의사결정 지원 시스템을 개발하도록 해준다. 이 새롭게 향상된 분석 툴로 실행 불가능한 모델에 직면했을 때, 유저는 문제의 원인을 빠르게 밝혀낼 수도 있다.

ILOG CPLEX는 유저가 Java, C++ 및 .NET 지원 언어에서도 어플리케이션을 작성할 수 있도록 하며, ILOG Concert Technology를 지속적으로 개발 인터페이스 기능으로 사용하도록 한다. 또한, 거의 즉각적으로 배치되고, 쉽게 임베드될 수 있는 표준형 소프트웨어 컴포넌트로서 레거시 시스템과 통합될 수도 있다.

CeBIT2004

**BP signs for JRules**

ILOG와 BP Energies([www.bp.com](http://www.bp.com))는 CeBIT 2004에서 ILOG JRules에 대한 판매 합의서에 서명하였다. ILOG와 ILOG의 기준을 구축하는 Business Rules Management System(BRMS)에 대한 BP의 신뢰감을 보여주기 위해 개최된 트레이드 쇼에 BP와 ILOG Germany의 대표들이 참여하였다.

BP Energies, 가스 및 전력의 포트폴리오 매니저인 Ralf Bar는 다음과 같이 말한다. *"ILOG JRules는 우리의 현 IT 하부 구조에 잘 맞습니다. ILOG JRules는 또한 시장 변화에 빠르게 대응하고 고객의 요구에 빠르게 적용될 수 있는 유연성을 제공합니다."*



ILOG CEO Pierre Haren  
and BP's Ralf Bar

무역과 제품 포트폴리오 관리에 있어 ILOG CPLEX optimization을 성공적으로 사용하면서, BP Energie는 BP의 복잡한 비즈니스 프로세스를 제어하는 rules를 관리하기 위하여 ILOG JRules를 사용하기로 결정하였다.

Jolt Product Excellence Awards

**Double honors for ILOG**

올해의 Jolt Awards 수상으로 ILOG 사내는 들뜬 분위기가 역력했다.

SD West 컨퍼런스 및 엑스포에서 개최된 Software Development 매거진

(SD:[www.sdmagazine.com](http://www.sdmagazine.com)) 후원의 14회 Annual Jolt Product Excellence Awards 수상식은 14개 분야, 92개의 수상자에 상을 준다. 편집자, 칼럼니스트 및 산업의 최고 경영자들로 구성된 SD 위원회가 300명 이상의 후보자들을 심사했다.

ILOG는 Business Integration과 Data Tools 분야에서 ILOG JRules로 Jolt Product Excellence Award를, Libraries, Frameworks 및 Component 분야에서는 ILOG JViews로 Productivity Award를 수상하는 영예를 얻었다(ILOG JRules는 이 카테고리 내에서 2002년에 Productivity Award를 수상한 바 있다).

Tsinghua University

**Optimized education**

중국의 최고 대학이 ILOG optimization을 학교 커리큘럼에 추가하기 위해 ILOG와 함께 Memorandum of Understanding에 서명했다. 이 합의서로 각 대학의 산업 공학, 경영과학 자동화 학부는 ILOG Academic Grant를 통해

ILOG optimization 기술을 이용할 수 있게 되었다.

교수진과 학생들은 ILOG optimization 소프트웨어를 사용하는 데 있어 최신 기술을

받게 될 것이며, ILOG는 학내에서 컨퍼런스, 학회 및 기타 활동들을 주관할 것이다. Tsinghua 대학은 ILOG optimization 기술을 이용한 솔루션 및 연구 프로젝트에 대한 전시회를 개최할 것이다.



ILOG COO Bounthara Ing (left)  
and Professor Li Zheng

“우리 학생들은 ILOG 소프트웨어 컴포넌트를 배울 수 있으며, 이는 학생들과 이들이 현재 또는 장차 근무하게 될 기업에도 매우 유익할 것입니다.”라고 산업공학부에서 강의를 맡고 있는 교수 Li Zheng은 말한다.

ILOG의 COO인 Bounthara Ing과 ILOG Asia의 general manager인 Jong Tong Foo는 이 합의를 체결을 위해 개최된 간담회에 참석하였다.

Mr. Foo는 다음과 같이 말한다. “우리는 Tsinghua 대학을 후원하게 된 것을 기쁘고 영광스럽게 생각합니다. 우리의 협력으로 인해 중국 시장에서의 optimization 기술에 대한 보다 창조적이고 효율적인 사용이 도입되고 ILOG 기술 사용이 촉진될 것입니다.”